



CONTATTI:

Alloggio turistico Stefania Giovannini
"lestanzedimorgana"
Via Aldo Moro, 38
Palazzina A - Scala A - 2° Piano - Int. 5
00015 Monterotondo (RM)

Sito Web:

<https://www.lestanzedimorgana-alloggioturistico.it>

✉ lestanzedimorgana@blu.it

☎ +39.3281373970

Coordinate GPS: 42°04'09.1"N 12°35'55.0"E



lestanzedimorgana

Regolamento
interno

Quanto riportato nel presente Regolamento, è sancito dalla legge e dettato dal buonsenso e dal rispetto reciproco. Suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno e senza sorprese. *È disponibile all'indirizzo web:*

<https://bit.ly/3ao895d>

e si intende integralmente accettato dal Cliente al momento della prenotazione.

Nell'accogliervi nel nostro Alloggio Turistico S. G. "lestanzedimorgana", sempre disponibili nel caso doveste avere necessità di ulteriori informazioni o assistenza, vi indichiamo le semplici linee-guida del nostro Regolamento Interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra, ci consentiranno di garantirvi un periodo di vacanza di alta qualità da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente e comodo.

I prezzi del soggiorno comprendono l'uso dell'appartamento in base al servizio richiesto (porzione di appartamento in caso uso matrimoniale oppure appartamento completo in caso di uso familiare) della TV, del bagno e dei suoi accessori, della cucina (completa di microonde e utensili da cucina), del salone, della fornitura di asciugamani e delle lenzuola. In ogni caso, a prescindere dal tipo di servizio richiesto, viene garantita l'esclusività della struttura.

INFO E PRENOTAZIONI:

Per ricevere ogni tipo di informazione sulla struttura Alloggio Turistico S. G. "lestanzedimorgana" e/o per qualsiasi richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare la pagina contatti presente sul nostro sito internet: (<https://bit.ly/3ao895d>).

In alternativa, è possibile *inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica:*

lestanzedimorgana@blu.it oppure telefonare al numero +39.3281373970.

Sarà nostra premura rispondere nel più breve tempo possibile a tutti i vostri quesiti e/o confermare la vostra prenotazione previa verifica della disponibilità. Nella comunicazione di conferma della prenotazione vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento – da effettuarsi a scelta a mezzo bonifico bancario, ricarica PostePay oppure con carta di credito tramite i server sicuri di PayPal.

Al momento del check-in riceverete regolare

ricevuta.

ATTENZIONE:

Non versare la caparra prima di aver ricevuto conferma della disponibilità della camera per il periodo richiesto ed aver concordato l'importo da versare.

CANCELLAZIONE:

La cancellazione della prenotazione potrà essere accettata soltanto se comunicata all'indirizzo di posta elettronica: lestanzedimorgana@blu.it.

Sarà restituito il 50% della caparra soltanto se la richiesta di cancellazione verrà comunicata nel periodo di tempo che va dal 14° al 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno.

Per tutte le richieste di cancellazione pervenute durante i 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno, non sarà invece riconosciuto alcun rimborso.

Non è previsto alcun tipo di rimborso anche in caso di partenza anticipata rispetto ai tempi concordati e confermati all'atto della prenotazione.

CHECK-IN E CHECK-OUT:

Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido di tutti gli ospiti: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida, necessari per adempiere agli obblighi imposti dalle autorità italiane. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza ad impedire l'accesso alla struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Dopo l'avvenuta registrazione del documento di identità, vi saranno consegnate le chiavi del portone di ingresso nonché quelle della camera che vi è stata riservata.

Il check-in è previsto nella fascia oraria che va dalle ore 15,30 alle ore 21,00 del giorno di arrivo. Se ci comunicherete per tempo le modalità e l'orario del vostro arrivo, nonché eventuali ritardi, saremo in grado di accoglierVi nel modo migliore evitando inutili attese.

Il check-out è tassativamente fissato per le ore 10,00 del giorno di partenza, in modo da garantire al cliente successivo di poter usufruire di un alloggio pulito ed ordinato. In caso di ritardo nella consegna della camera, sarete tenuti a corrispondere il costo di una notte

aggiuntiva.

Inoltre, le chiavi del portone, del cancello di ingresso, del posto auto e dell'antifurto dovranno essere riconsegnate al momento del check-out, in caso di smarrimento di una o più chiavi, vi sarà addebitato l'importo relativo alla loro sostituzione.

PER LA VOSTRA SICUREZZA:

È consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, o in qualsiasi altro ambiente della nostra struttura. Le camere non sono fornite di cassaforte o cassetta di sicurezza, per cui sarà vostra premura chiudere sempre la porta e le finestre prima di uscire. Per una maggiore sicurezza e tranquillità, si fa presente che nell'alloggio è installato un sistema di allarme video controllato VERISURE a disposizione degli ospiti.

L'Alloggio Turistico S. G. "lestanzedimorgana" non è responsabile dello smarrimento, danneggiamento e/o furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni a persone o cose causati da terzi o a terzi.

Ogni eventuale danneggiamento alla struttura oppure agli elementi di arredamento della stessa, dovrà essere dichiarato e risarcito immediatamente.

IGIENE E PULIZIA:

Affinché le regole di igiene e di sicurezza siano rispettate, nell'Alloggio Turistico S. G. "lestanzedimorgana" non è consentito ospitare animali, come non è consentito utilizzare fornelli per la cottura del cibo, nelle camere. Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi. Nel prezzo del soggiorno è compreso il cambio della biancheria da bagno ogni 3 (tre) giorni e della biancheria da letto ogni 7 (sette) giorni.

EXTRA:

La pulizia della camera avverrà ad ogni inizio e fine soggiorno.

Se si desidera una pulizia infrasettimanale extra dell'appartamento, dovrà essere corris-

posto un supplemento di euro 30,00 (trenta) da pagare anticipatamente in loco.

È responsabilità degli ospiti gestire i servizi igienici in modo corretto. Evitare di gettare nel WC materiale improprio. Utilizzare invece gli appositi cestini messi a disposizione in ogni stanza da bagno.

Qualora si rendesse necessario un cambio straordinario di biancheria, verranno addebitate al cliente euro 20,00 (venti) rispetto al prezzo pattuito. Per agevolare l'espletamento del servizio richiesto e permettervi di soggiornare in un ambiente pulito e gradevole, vi preghiamo di lasciare libero l'appartamento la mattina alle ore 10,00, disponendo ordinatamente i vostri effetti personali e collocando sul pavimento del bagno gli asciugamani che hanno bisogno di essere cambiati.

Non è consentito portare nelle camere nessun tipo di cibo. Inoltre, raccomandiamo di spegnere le luci ed il climatizzatore ogni volta che si esce. È possibile usufruire del servizio di delivery a domicilio presso la nostra struttura per qualsiasi necessità di ristoro ma la consumazione deve essere effettuata soltanto negli spazi dedicati.

Nell'eventualità si verifichino inefficienze riguardanti la fornitura di servizi quali il collegamento internet, il collegamento telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità; poiché non dipendenti dalla nostra volontà, non rispondiamo dell'eventuale danno arrecato.

Vi ricordiamo inoltre che le fasce orarie dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 22,00 alle ore 8,00 vengono indicate come quelle dedicate al silenzio.

Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax dei condomini anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno oppure ampliare il numero degli ospiti registrati nella struttura.

L'orario di uscita e di entrata è completamente libero ed il possesso della chiave del portone di ingresso garantisce la piena autonomia.

Lo Staff de "lestanzedimorgana" vi augura un piacevole soggiorno, ricco di emozioni.